Güvenlik özeti

Reçete bir sağlık verisidir. Bu belge, OptikCore'un müşteri verisini nasıl barındırdığını, koruduğunu ve izlediğini özetler.

Mimari

OptikCore, çok kiracılı bir bulut uygulamasıdır. Uygulama sunucuları ve veritabanı Türkiye'deki birincil veri merkezinde çalışır; yedekler farklı bir şehirdeki ikinci merkezde tutulur. Her istek kiracı kimliğiyle doğrulanır ve sorgular veri katmanında firma filtresiyle sınırlanır.

Altı katmanda koruma

Türkiye'de barındırma	Tüm müşteri verisi Türkiye'deki veri merkezlerinde tutulur; yurt dışına aktarılmaz. Yedekler farklı bir şehirdeki ikinci merkezde.
Şifreleme	Aktarımda TLS 1.3, depoda AES-256. Şifreler bcrypt ile tek yönlü saklanır; destek ekibimiz dahil kimse göremez.
Firma izolasyonu	Her firmanın verisi kiracı kimliğiyle ayrılır. Bir firmanın kullanıcısı, başka bir firmanın tek kaydını bile sorgulayamaz.
Erişim kontrolü	Rol ve şube bazlı yetki, iki adımlı doğrulama, oturum süresi ve IP kısıtı. Firma sahibi aktif oturumları kapatabilir.
Denetim kaydı	Reçete görüntüleme dahil her işlem kimin, ne zaman, hangi cihazdan yaptığıyla kaydedilir ve 2 yıl saklanır.
Yedekleme	Günlük tam yedek ve 15 dakikada bir işlem günlüğü. 30 gün geriye dönük geri yükleme; her ay geri yükleme testi.

Uyumluluk

BAŞLIK	DURUM	AÇIKLAMA
KVKK	Uyumlu süreçler	Aydınlatma, açık rıza, silme ve anonimleştirme panelden. VERBİS kaydımız mevcuttur.
Veri işleme sözleşmesi	Her abonelikte	OptikCore veri işleyen, mağaza veri sorumlusu. DPA abonelikle birlikte imzalanır.
Sızma testi	Yılda bir	Bağımsız bir firma tarafından; kritik bulgu yok, özet talep üzerine paylaşılır.
e-Belge	GİB özel entegratörü	e-Fatura ve e-Arşiv, GİB onaylı özel entegratör Uyumsoft üzerinden kesilir.
ISO/IEC 27001	Hazırlık aşamasında	Bilgi güvenliği yönetim sistemi kuruluyor; belgelendirme denetimi 2027 için planlandı.

Olay yönetimi

Güvenlik olayları 7/24 izlenir. Kişisel veri ihlali şüphesinde etkilenen firmalar en geç 72 saat içinde bilgilendirilir; Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirim veri sorumlusuyla birlikte yapılır. Sistem durumu ve geçmiş olaylar optikcore.com/durum adresinde yayımlanır.

Sorumlu açıklama

Bir güvenlik açığı bulduysanız security@optikcore.com adresine yazın. 2 iş günü içinde yanıt verir, düzeltme sonrası teşekkür sayfamızda adınızı anarız.